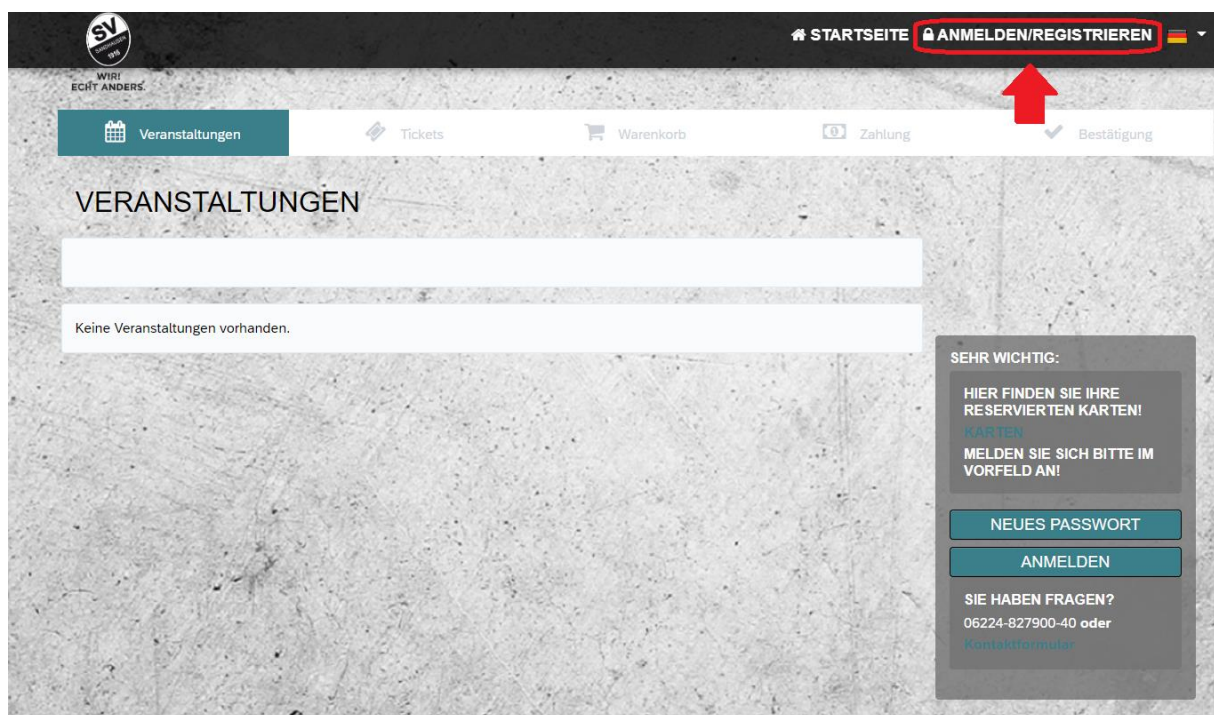


Anleitung zur anteiligen Rückerstattung der Dauerkarte 21/22

Liebe Dauerkarten-Besitzer,

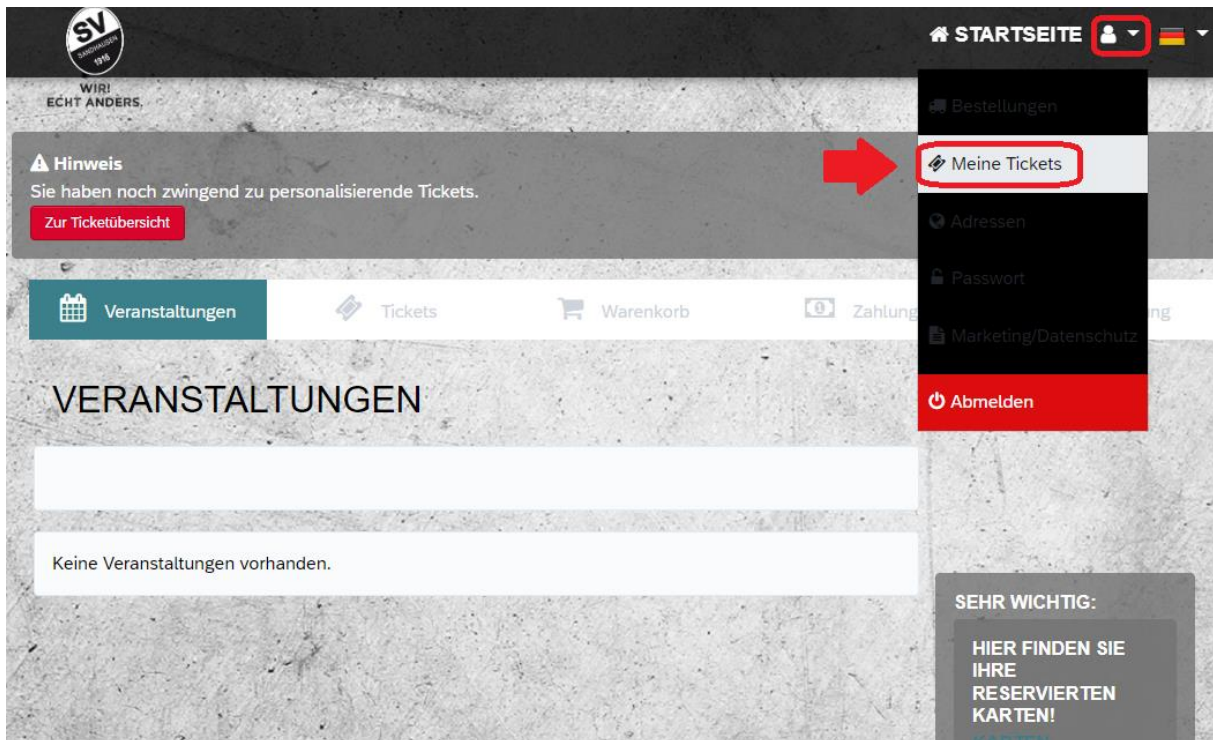
nachfolgend möchten wir euch die Hilfestellung zur anteiligen Rückerstattung eurer Dauerkarte geben.

1. Meldet euch hierfür normal im [Ticketonlineshop](#) mit den Zugangsdaten an, mit der eure Dauerkarte gekauft wurde (Achtung: falls eine andere Person eure Dauerkarte für euch gekauft hat, muss diese die Rückerstattung für euch vornehmen!).

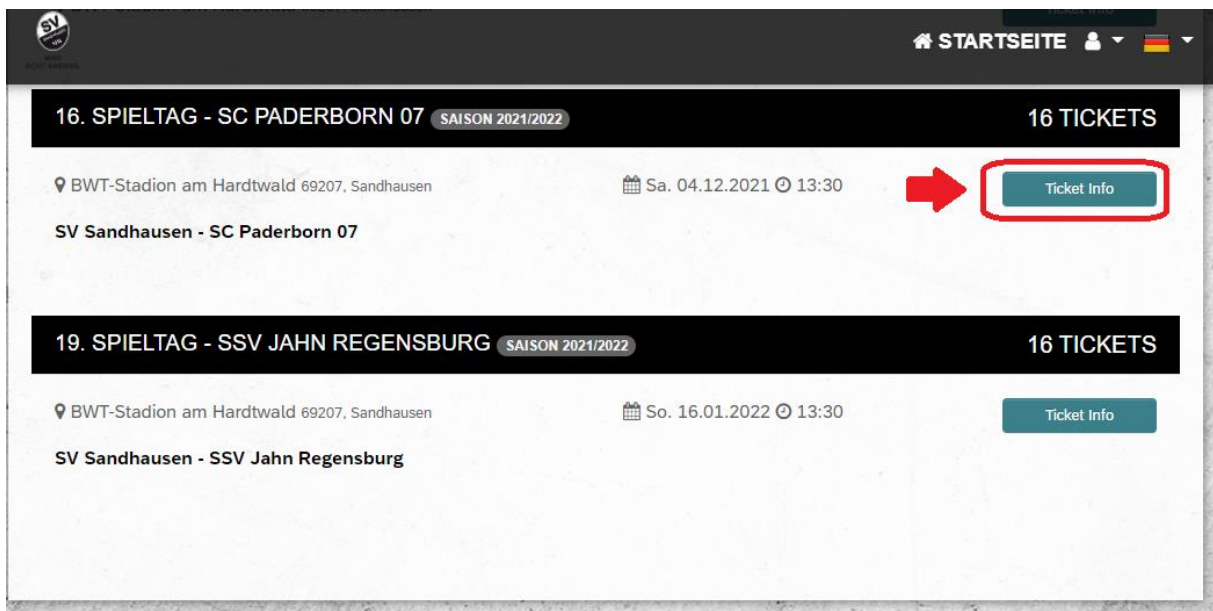


HT ANDERS. | WIR! ECHT ANDERS. | WIR! ECHT ANDERS. | WIR! ECHT ANDERS. | WIR! ECHT AN

2. Navigiert euch oben rechts über „mein Konto“ zu dem Reiter „meine Tickets“. Dort seht ihr dann die Spiele, für welche ihr eine Rückerstattung einfordern könnt.



3. Über den Button „Ticket Info“ gelangt ihr dann zu euren Tickets für das gewünschte Spiel.



HT ANDERS. | WIR! ECHT ANDERS. | WIR! ECHT ANDERS. | WIR! ECHT ANDERS. | WIR! ECHT AN

4. Im Drop Down Menü „Rückerstattung veranlassen“/“Verzicht beauftragen“ auswählen und „weiter“ klicken. Dann die gewünschte Karte auswählen.

MEIN KONTO

Bestellungen Meine Tickets Adressen Passwort Marketing/Datenschutz

TICKETS DETAILS

In der Auswahlbox befinden sich alle verfügbaren Aktionen, die mit Ihren Tickets möglich sind.
Bitte wählen Sie zuerst eine Aktion aus und klicken Sie dann auf "Weiter".

Wähle eine Aktion

Wähle eine Aktion
Rückerstattung veranlassen

19. SPIELTAG - SSV JAHN REGENSBURG SAISON 2021/2022 16 TICKETS

BWT-Stadion am Hardtwald 69207, Sandhausen So. 16.01.2022 13:30

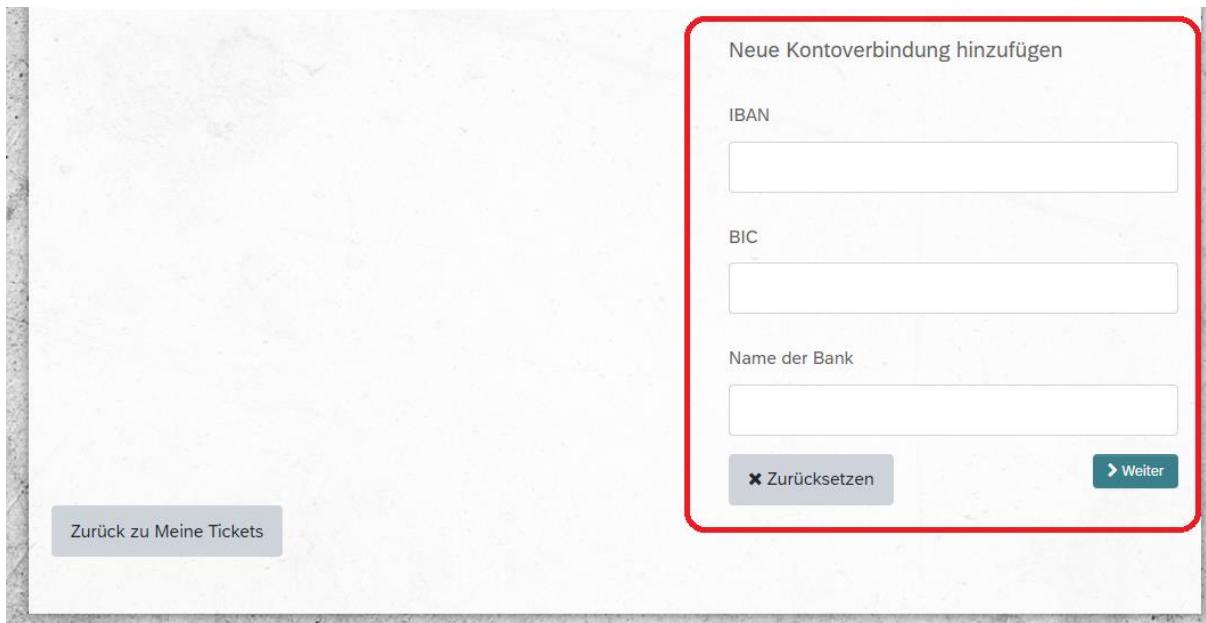
SV Sandhausen - SSV Jahn Regensburg

Rang / Block	A	
Reihe	8	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx04700
Sitz	34	

[Mehr Informationen](#)

HT ANDERS. | WIR! ECHT ANDERS. | WIR! ECHT ANDERS. | WIR! ECHT ANDERS. | WIR! ECHT AN

5. Unten die Bankdaten* eingeben und „weiter“ klicken. Von nun an folgt Ihr einfach den Anweisungen.



* Bei Verzicht muss hier als Empfänger der SV Sandhausen eingegeben werden:

Vorname: SV

Nachname: Sandhausen

Am Ende bekommt Ihr eine Bestätigungsmail mit allen Informationen zugesendet.

Solltet ihr hierzu noch weitere Fragen haben, könnt ihr euch gerne an unser Ticketing wenden.

Kontakt:

Mail: ticketing@svs1916.de

Tel: 06224 – 827 900 40

Euer SVS

HT ANDERS. | WIR! ECHT ANDERS. | WIR! ECHT ANDERS. | WIR! ECHT ANDERS. | WIR! ECHT AN